

# Ich kann keine E-Mails empfangen oder senden. Was kann ich tun?

## Problem

Sie können keine E-Mails über unseren Server empfangen oder senden.

## Lösungen

1. Testen Sie Ihre Zugangsdaten über Webmail. Rufen Sie dazu <https://webmail.IHREDOMAIN> auf. Tragen Sie dort Ihre E-Mail Adresse und Ihr E-Mail Passwort ein.
2. Starten Sie Ihren Rechner und Ihr Mailprogramm neu.
3. Prüfen Sie Ihre Internetverbindung. Rufen Sie eine Seite auf, die sie sonst nicht verwenden (um das Browser-Caching zu vermeiden).
4. Setzen Sie ein PING auf Ihren Mailserver.

Unter Windows:

- WIN-Taste + R
- CMD eingeben +ENTER
- Im DOS-Fenster: ping mail.IHREDOMAIN eingeben + ENTER, hier sollte eine Antwort zurück kommen

Unter MACOSX:

- Suchen Sie nach dem "Netzwerkdiagnoseprogramm".
- Wählen Sie die PING-Funktion und geben als Zieladresse mail.IHREDOMAIN ein.

Funktioniert Ihr Internet und sind die Zugangsdaten korrekt, der Zugriff zum Mailserver aber nicht, gibt es einige mögliche Fehlerquellen:

## 1. Telekom Router

Die Telekom Router (in der Regel ein Speedport) verfügen über eine Sicherheitsfunktion, die verhindern soll, dass ein infizierter Rechner im großen Stil E-Mails mit schädlichem Anhang versendet.

Dafür müssen alle verwendeten Mailserver im Router registriert werden:

1. Melden Sie sich an Ihrem Speedport-Router an
2. Wählen Sie den Menüpunkt INTERNETVERBINDUNG / LISTE SICHERER E-MAIL-SERVER
3. Fügen Sie der Liste den von uns mitgeteilten Mailserver mit (mail.IHREDOMAIN, bzw. [mail.cynapse-X.de](mailto:mail.cynapse-X.de), wobei X durch eine Zahl zu ersetzen ist.

## 2. FAIL2BAN

Unsere Server blocken IP-Adressen, von denen mind. 10 mal in Folge erfolglos ein Loginversuch ausgegangen ist. Beim ersten Mal, dauert die Sperre 10 Minuten. Nach 5 Durchläufen wird die IP dauerhaft gesperrt.

Sollten Sie mehrfach versucht haben, sich mit falschem Passwort anzumelden, [kontaktieren Sie uns bitte](#), damit wir Ihre IP mit der FAIL2BAN-Liste abgleichen. Ihre IP können Sie über folgende Seite auslesen:

<http://weistmeineip.de>

## Verwandte Artikel

- [Basisinformationen zum Webhosting auf CYNAPSE-10](#)
- [Hinweise zur Archivierung von E-Mails über Managed SecureEmail](#)
- [Basisinformationen zu Cynapse Managed Secure Email](#)
- [Ich kann keine E-Mails empfangen oder senden. Was kann ich tun?](#)
- [Wie erstelle ich eine Abwesenheitsnotiz für meine Mailbox?](#)

